

## So erreichen Sie unseren Kundendienst

Werktags  
**Montag - Freitag**  
7.00 - 16.00 Uhr  
**Tel: 0 45 21 - 70 49-0**  
Fax: 0 45 21 - 70 49-50

außerhalb unserer  
Geschäftszeiten und an  
**Sonn- u. Feiertagen**  
**Tel: 0 45 21 - 70 49-0**

Ihr Ansprechpartner  
ist unser  
**Kundendienstleiter**  
Herr Andreas Weidemann  
oder die Vertretung  
Herr Maik Kretzer

Sie sprechen eine Nachricht bzw.  
Ihren Namen und Telefonnummer  
auf unseren Anrufbeantworter. Der  
diensthabende Kundendienst-  
techniker hört das Band in kurzen  
Abständen ab und erhält so Ihre  
Nachricht.

Unsere Kundendiensttechniker  
sind mit Mobiltelefonen  
ausgerüstet.  
Die Behebung der Störung  
erfolgt schnellstens.

Unser Kundendiensttechniker ruft  
Sie an und stimmt mit Ihnen  
den Termin des  
Kundendiensteinsatzes ab.

**Falls unser Anrufbeantworter nicht betriebsbereit ist, so wenden Sie sich bitte an folgende Rufnummern:**

Stefan Dose, Eutin	- Geschäftsführer	0172 - 4287799
Sebastian Dose, Eutin	- Geschäftsführer	0151 - 40448585
Klaus- Dieter Will, Sagau	- Zentralheizungs- und Lüftungsbaumeister - - Gas- und Wasserinstallateurmeister -	0172 - 4265082
Jan Schwerdtfeger, Bad Schwartau	- Zentralheizungs- und Lüftungsbaumeister - - Gas- und Wasserinstallateurmeister -	0172 - 4592928
Frank Grage, Eutin	- Installateur- und Heizungsbaumeister -	0162 - 2456033
Michael Heinze, Sierksdorf	- Installateur- und Heizungsbaumeister -	0173 - 1633736
Reinhold Ruddies, Neustadt	- Zentralheizungsbaumeister - - Gas- und Wasserinstallateurmeister-	0172 - 2123026
Andreas Weidemann, Thürk	- Kundendienstleiter -	0173 - 5104629

