



Teilnahmebescheinigung

Alina Barmwater

geboren am 02.07.1991

Otto Cobobes GmbH
23701 Eutin

wird hiermit die Teilnahme am Seminar

Kunden Verkaufstraining
Der Verkauf beginnt, wenn der Kunde NEIN sagt
Nicht der Preis allein verspricht den Auftrag

am 31.03.2016 bestätigt.

Inhalt:

- Gesprächs- und Verhaltenstechniken
- Das Telefon: der Diamant des Betriebs
- Die Körpersprache: Grundlage für Sympathie und Vertrauen
- Die Gesprächsführung: Fragetechniken und Rhetorik
- Die Bedürfnisse: Kaufmotive und Nutzenargumentation
- Die Einwandbehandlung: überzeugen und nicht überreden
- Den Konflikt als Erfolgsfaktor erkennen

Kiel, 31.03.2016



Dipl.-Ing. Sven Lorenzen
Fachverband Sanitär Heizung Klima
Schleswig-Holstein
24113 Kiel, Rendsburger Landstr. 211